

УТВЕРЖДЕНО
приказом директора ООО «АЙЭМЛЭБ»
№ 8-ОД от 06.11.2025

Политика обработки cookie-файлов для интернет-ресурсов ООО «АЙЭМЛЭБ»

в редакции на 06.11.2025
г. Минск

1. Настоящая Политика в отношении обработки cookie-файлов (далее - Политика) разработана во исполнение требований Закона Республики Беларусь от 7 мая 2021 г. N 99-З "О защите персональных данных". Его применение выступает одной из мер по защите персональных данных пользователей интернет-ресурсов:

<https://imlab.by>, а также все поддомены домена: *.imlab.by;
<https://ikassa.by>, а также все поддомены домена: *.ikassa.by;
<https://my.ikassa.by>;
<https://ikassapay.by>;
<https://business.ikassa.by>;
<https://lk.softpos.ikassa.by>

(далее - интернет-ресурсы), владельцами которых является ООО «АЙЭМЛЭБ» (220012, г. Минск, ул. Толбухина, 3А, оф.106), (далее - Оператор).

2. С целью обеспечения высоких стандартов обслуживания Оператор ответственно относится к вопросам конфиденциальности и безопасности информации, которую пользователь предоставляет Оператору при использовании интернет-ресурсов Оператора.

2.1. Политика разъясняет пользователям интернет-ресурсов, каким образом и для каких целей Оператор обрабатывает cookie-файлы и как пользователи могут контролировать процесс обработки. Политика обеспечивает надлежащую защиту персональных данных пользователей путем разъяснения сущности технологии cookie-файлов, информирует пользователя о принадлежащих ему правах в рамках использования Оператором технологии cookie-файлов.3. Понятия и определения, используемые в Политике:

cookie-файлы - небольшие строки данных, которые при посещении интернет-ресурсов передаются в браузер устройства пользователя и с помощью которых интернет-ресурсы запоминают ряд сведений о пользователе и его устройстве, к примеру персональные предпочтения и пользовательские настройки. Cookie-файлы не представляют собой угрозы для устройства пользователя, поскольку являются текстом, а не запускаемыми программами;

IP адрес - уникальный адрес, который идентифицирует устройство в интернете;

браузер - прикладное программное обеспечение для просмотра веб-страниц;

инструменты веб-аналитики - веб-ресурсы, которые собирают, в частности, следующие сведения о поведении пользователей на интернет-ресурсе: количество уникальных пользователей, время пребывания пользователя на интернет-ресурсе, глубина просмотра страниц, переходы внутри интернет-ресурса, пользовательские действия;

пользователь интернет-ресурс - использующее интернет физическое лицо, которое посещает интернет-ресурс для выполнения каких-либо действий;

сессия на интернет-ресурсе - временной интервал, в течение которого пользователь взаимодействует с интернет-ресурсом с момента перехода на интернет-ресурс до завершения сеанса браузера;

устройство - компьютер, мобильный телефон или иное устройство пользователя, с которого выполнен вход на интернет-ресурс.

цель обработки cookie-файлов – улучшение работы интернет-ресурса, обеспечение, повышение удобства его использования пользователями, повышение качества их функционирования, улучшения потребительских свойств, хранение настроек пользователей и сбор статистических данных в обобщенном виде.

В зависимости от цели обработки cookie-файлы могут использоваться для **следующих задач**:

- хранение настроек пользователя
- сбор статистических данных в обобщенном виде
- улучшение работы интернет-ресурса и повышение удобства его использования

Cookie-файлы позволяют также реализовать механизм, обеспечивающий корректную работу ресурса для авторизованного пользователя. Целью обработки cookie-файлов является обеспечение удобства пользователей ресурсов и повышение качества их функционирования, улучшения потребительских свойств.

Термины "персональные данные" и "субъект персональных данных" употребляются в значении, определенном Законом Республики Беларусь от 7 мая 2021 г. N 99-З "О защите персональных данных".

4. На интернет-ресурсах могут обрабатываться следующие типы cookie-файлов:

Внутренние (технические) – сервис авторизации, который позволяет обеспечить корректную работу пользователя на ресурсах после авторизации;

Яндекс.Директ – сервис контекстной рекламы, предоставляемый ООО «Яндекс»; Яндекс.Метрика – сервис веб-аналитики, предоставляемый ООО «Яндекс»;

Google Ads – сервис контекстной рекламы, предоставляемый компанией Google, Inc.; Google Analytics – сервис веб-аналитики, предоставляемый компанией Google, Inc.; Facebook Pixel – сервис веб-аналитики, предоставляемый компанией Meta Platforms, Inc.

5. Типы cookie-файлов, обрабатываемые на интернет-ресурсах:

Интернет-ресурсы: <https://imlab.by>, <https://ikassa.by>, <https://ikassapay.by>, <https://business.ikassa.by> – могут обрабатывать cookie-файлы сервисов, предоставляемых ООО «Яндекс», компанией Google, Inc и Facebook Pixel;

Интернет-ресурсы: <https://my.ikassa.by>, а также иные поддомены домена: *.ikassa.by (кроме <https://business.ikassa.by>), <https://lk.softpos.ikassa.by> – обрабатывают обязательные внутренние (технические) cookie-файлы.

6. Для обрабатываемых на ресурсах cookie-файлов сервиса авторизации для <https://my.ikassa.by>, иных поддоменов домена *.ikassa.by, <https://lk.softpos.ikassa.by> – установлен срок хранения до 1 года или до действий пользователя по настройке cookie-файлов в браузере. Для cookie-файлов сервисов контекстной рекламы и веб-аналитики сроки хранения определяются соответствующими сервисами.

7. Дополнительная информация по внешним сервисам работы с cookie-файлами:

7.1. сервис «Яндекс Метрика»: ООО «Яндекс». Адрес: Российская Федерация, 119021, г. Москва, ул. Льва Толстого, д. 16. Политика конфиденциальности. Условия использования сервиса Яндекс.Метрика и AppMetrica. Yandex.Metrica Data Processing Agreement (DPA). Временные файлы, устанавливаемые Яндекс Метрикой - Метрика. Справка (yandex.ru).

7.2. сервис веб-аналитики Google Analytics: Google, Inc. Адрес: 1600 Amphitheatre Parkway Mountain View, California 94043, USA. Политика конфиденциальности. Условия использования сервисов Google. Google Ads Data Protection Terms: Service Information. Google Ads Data Processing Terms.

7.3. Сервис веб-аналитики Meta Platforms, Inc: Meta Platforms, Inc. Адрес: 1601 Willow Road, Menlo Park, CA 94025, USA. Политика конфиденциальности.

8. Сервисы Google Analytics и Meta Platforms, Inc. осуществляют трансграничную передачу агрегированных (объединенных в общий массив сведений о пользователях по их поведенческим особенностям) данных, не связанных с идентификацией конкретного пользователя, на серверы Google, Inc. и Meta Platforms, Inc., находящиеся в государствах, на территории которых не обеспечивается надлежащий уровень защиты прав субъектов персональных данных. В этой связи информирует пользователей о существовании рисков, возникающих в связи с отсутствием надлежащего уровня защиты персональных данных в таких иностранных государствах: – отсутствие (фрагментарность) законодательства о персональных данных; – отсутствие (ограниченность) прав субъектов персональных данных, обязанности оператора отвечать на запросы субъекта персональных данных; – отсутствие уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных; – отсутствие (ограниченность) мер ответственности за нарушения прав субъектов персональных данных.

9. Оператор предлагает пользователю при первом посещении каждого интернет-ресурса Оператора дать согласие на использование cookie-файлов либо отказаться от их использования посредством нажатия кнопок «Принять» или «Отклонить». При нажатии кнопки «Принять» пользователь даёт согласие на использование всех типов cookie-файлов, при нажатии кнопки «Отклонить» пользователь отказывается от использования cookie-файлов. Оператор обрабатывает технические cookie-файлы независимо от предоставления согласия от пользователя. Пользователи могут принять или отказаться от обработки используемых на каждом из ресурсов cookie-файлов. При этом корректная работа ресурсов возможна только в случае использования cookie-файлов сервиса авторизации. При отказе от использования cookie-файлов веб-аналитики и контекстной рекламы в настройках работы с интернет-ресурсами в браузере могут оставаться неиспользуемые cookie-файлы, которые могут быть удалены вручную (подробнее об управлении куки см. пункт 10). По истечении срока хранения cookie-файлов информационный баннер будет вновь показан пользователю.

10. Помимо настроек cookie-файлов на интернет-ресурсах субъекты персональных данных могут принять или отклонить сбор всех или некоторых cookie-файлов в настройках своего браузера. При этом некоторые браузеры позволяют посещать интернет-ресурсы в режиме «инкогнито», чтобы ограничить хранимый на компьютере объем информации и автоматически удалять сессионные cookie-файлы. Кроме того, субъект персональных данных может удалить ранее сохраненные

cookie-файлы, выбрав соответствующую опцию в истории браузера. Подробнее о параметрах управления cookie-файлами можно ознакомиться на соответствующих страницах интернет-ресурсов основных браузеров:

Firefox;
Google Chrome;
Internet Explorer;
Microsoft Edge;
Opera;
Safari;
Яндекс Браузер.

11. Пользователь вправе обратиться к Оператору за содействием в реализации своих прав по вопросам, связанным с обработкой cookie-файлов, одним из следующих способов: лично; направив письменное заявление почтой по адресу: 220012, г. Минск, ул. Толбухина, 3А, оф.106; направив заявление в виде электронного документа, содержащего электронную цифровую подпись субъекта персональных данных, на адрес электронной почты: info@ikassa.by.

12. Политика вступает в силу с даты утверждения директором Оператора. Оператор вправе в любое время в одностороннем порядке внести изменения и дополнения в Политику.

13. Вопросы, касающиеся обработки персональных данных, не урегулированные Политикой, решаются в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

14. Политика является общедоступной и размещается в свободном доступе в глобальной компьютерной сети Интернет на интернет-ресурсах Оператора.